

# Verklein het risico op een WONINGOVERVAL

Er komen wel eens onbekenden aan de deur. De meeste mensen hebben goede bedoelingen, maar het is altijd verstandig om voorzichtig te zijn als er een onbekende voor de deur staat. Het komt namelijk voor dat er personen met slechte intenties zijn.

## BABELTRUC

Wees bedacht op smoezen of de zogenaamde babbeltrucs. Oplichters zien er vaak betrouwbaar uit en willen uw vertrouwen winnen. Bijvoorbeeld door zich anders voor te doen of een zielig verhaal te vertellen. Dit alles om (eventueel) binnen te komen en stiekem geld en andere kostbaarheden te stelen. Voorbeelden van [babbeltrucs](#):

*'Ik ben van de bank en heb uw nieuwe bankpas. Ik neem dan de oude pas met uw code erbij in.'*

*'Wij zijn de nieuwe burens en komen kennismaken, mogen we binnenkomen?'*

Kijk voor veelgehoorde babbeltrucs op [www.politiekeurmerk.nl/babbeltrucs](http://www.politiekeurmerk.nl/babbeltrucs).

## WONINGOVERVAL

Als de dader de bewoner bij de deur bedreigt of met geweld naar binnen dringt, spreken we over een [woningoverval](#). Want niet alleen winkels, benzinepompen en fastfoodrestaurants worden overvallen, ook woningovervallen komen voor. Al is de kans hierop klein, het behoort wel tot de realiteit. Als u de tips op de achterzijde opvolgt, verkleint u de kans op een woningoverval. Ook de maatregelen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen helpen hierbij. Het keurmerk is er onder andere op gericht dat u van binnenuit altijd kunt zien wie er voor de deur staat. Bijvoorbeeld door glas naast de deur of een deurspion (oogje in de deur). Ook goede (openbare) verlichting en groenbeheer - dat in het Politiekeurmerk Veilig Wonen is vastgelegd - zorgen ervoor dat er zicht is vanaf de straat en vanuit andere woningen op uw voordeur. Het keurmerk stelt ook andere eisen zoals goedgekeurd hang- en sluitwerk op ramen en deuren, zodat ongewenste gasten buiten blijven.

## TOCH EEN OVERVAL? DENK AAN RAAK!

Mocht het misgaan en u wordt overvallen, denk dan aan uw eigen veiligheid en pas het RAAK-principe toe:

- **R**ustig blijven;
- **A**ccepteren: accepteer wat wordt gezegd en gevraagd en volg bevelen snel en kalm op;
- **A**fgeven van het geld en/of de goederen waar om gevraagd wordt;
- **K**ijk goed (alleen wanneer dit zonder gevaar mogelijk is) en probeer een signalement van de dader(s) te onthouden.

Het RAAK-principe wordt geadviseerd door de politie, of het nu een overval is op een woning, winkel of op transport. Noteer na een overval de (bijzondere) kenmerken van de dader(s) en indien mogelijk het kenteken van het vluchtvoertuig. Waarschuw direct de politie, bel 112.



## DOE NOOIT ZOMAAR OPEN

- Maak met uzelf de afspraak dat u niet opendoet zonder eerst te kijken wie er voor de deur staat.
- Kijk door het raam, deurspion of gebruik de intercom.
- Monteer een kierstandhouder (een stevigere variant van de deurketting) op uw deur. Gebruik deze kierstandhouder als er iemand voor de deur staat die u niet kent. U kunt dan uw voordeur een klein stukje openen zonder dat er tegen uw wil personen binnendringen.
- Vraag wie de persoon is en wat deze komt doen. Vraag bij twijfel om een legitimatie, ook als hij zegt namens de gemeente, een bedrijf of een instelling te komen. Indien u dan nog twijfelt aan zijn goede bedoelingen is het verstandig om - vóórdát u de persoon binnenlaat - ter controle te bellen naar het betreffende bedrijf of instantie.
- Aan onverwachts bezoek (bijvoorbeeld een elektriciteitsbedrijf) kunt u ook vragen om op ander tijdstip terug te komen. Zorg dat er dan meerdere mensen in huis zijn.
- Onthoud dat medewerkers van een instelling zoals een bank, een verzekeringsmaatschappij of zelfs de thuiszorg nooit onaangekondigd bij u aan de deur komen. Hiervoor wordt altijd een afspraak gemaakt.
- Maak bij woongebouwen met een centrale toegang alleen de deur open voor uw eigen bezoek.

### SUBSIDIE VOOR PREVENTIE

Bent u slachtoffer van een overval in uw woning of bedrijf? Dan kunt u in aanmerking komen voor een subsidie van het Ministerie van Veiligheid en Justitie om te voorkomen dat u een tweede keer slachtoffer wordt. Kijk voor de voorwaarden op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl).



## BLIJF ALERT

- Als u een collectant niet kent, laat deze buiten wachten en doe de deur dicht (of op de kierstandhouder) terwijl u wat geld haalt. Neem uw portemonnee niet mee naar de deur. Het is handig om een klein geldbedrag vlakbij de voordeur neer te leggen (in de meterkast bijvoorbeeld). Een collectant is verplicht een legitimatiebewijs en een afschrift van de vergunning van de gemeente/collecterende instantie bij zich te dragen.
- Wees bedacht op zielige praatjes of smoezen die oplichters gebruiken om binnen te komen. Als onbekenden 'in nood' aan de deur komen en vragen of ze het alarmnummer mogen bellen, laat ze dan niet binnen, maar bel zelf het alarmnummer. En laat dat weten.
- Geef nooit uw bankpas en/of pincode af. Betrouwbare mensen vragen hier ook niet naar, ook de politie of bankmedewerkers zullen dat nooit doen.
- Als u iets in uw buurt ziet wat u verdacht vindt of niet vertrouwt, bel dan het alarmnummer 112.

## WEES VOORZICHTIG

- Overvallers zijn vrijwel altijd uit op geld en kostbaarheden. Wees daarom niet loslippig over waardevolle spullen of geld dat u in huis heeft.
- Plaats kostbare spullen uit het zicht van voorbijgangers en berg belangrijke documenten en sieraden goed op in een kluis.
- Bent u ondernemer? Neem uw dagopbrengst niet mee naar huis en bewaar geld van de zaak niet in huis.
- Wees voorzichtig met informatie over uzelf. Let op met wie u via social media deelt waar u bent of naartoe gaat.
- Let op met contacten die u legt via internet. U weet immers nog weinig over de persoon waarmee u contact heeft. Spreek bijvoorbeeld eerst een aantal keer buitenshuis af om iemand beter te leren kennen. Gaat het om de ver- of aankoop via bijvoorbeeld een veilingssite, kies dan bij de overdracht van de goederen voor een neutrale plek met meerdere mensen.
- Toch een afspraak met een onbekende aan huis? Zorg dat er bekenden bij u aanwezig zijn.

Deze flyer is u aangeboden door:

**CCV** centrum voor  
criminaliteitspreventie en  
veiligheid

© het CCV, februari 2014. Meer informatie:  
[www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl) en [www.politiekeurmerk.nl](http://www.politiekeurmerk.nl)

